

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

## I. Zawarcie umowy

- Umowa o udział w imprezie turystycznej (zwana dalej „umową”) pomiędzy Biurem Pielgrzymkowo-Turystycznym ARCUS s.c. reprezentowanym przez: Janusza Małeckiego i Sławomira Sujkowskiego zwanym dalej w skrócie B.P.T. ARCUS a Podróżnym, zostaje zawarta w momencie zgłoszenia nazwisk, podpisania umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika B.P.T. ARCUS i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenia zaliczki.
- Podróżnym jest wyłącznie osoba zgłoszona na umowie. Podróżny może dokonać zgłoszenia osobiście lub przez inną osobę zgłaszającą.
- W przypadku, gdy osoba zgłaszająca dokonuje zgłoszenia jednej lub kilku osób jako Podróżnych zamawianej imprezy turystycznej, przejmuje jednocześnie odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez te osoby.
- Przedmiotem umowy jest impreza turystyczna opisana w Programie wyjazdu zawierającym: termin i trasę imprezy, program zwiedzania, cenę imprezy oraz świadczenia ujęte w cenie, a także ogólne informacje dodatkowe i warunki płatności – zwany dalej „Programem wyjazdu”. Program wyjazdu jest integralną częścią umowy.
- Przed zawarciem umowy Podróżni powinni zapoznać się z Programem wyjazdu, Warunkami uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ogólnymi warunkami ubezpieczenia, warunkami płatności, informacją o przetwarzaniu danych osobowych oraz standardowym formularzem informacyjnym.
- Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy na zasadach określonych w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

## II. Warunki płatności

- Przy zawarciu umowy Podróżny wpłaca zaliczkę w wysokości od 10% do 30% wartości imprezy. Dokładna kwota zaliczki podana jest na Programie wyjazdu
- Pozostała część należności powinna być wpłacona 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- Niedokonanie wpłat przez Podróżnego w ustalonym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją Podróżnego z imprezy turystycznej z przyczyn nieleżących po stronie B.P.T. ARCUS i stanowi przyczynę skreślenia Podróżnego z listy uczestników imprezy turystycznej.
- B.P.T. ARCUS informuje, że cena podana w Programie wyjazdu została określona dla osób posiadających polski paszport.

## III. Rezygnacja, zmiana Podróżnego

- W każdej chwili Podróżny może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej, o tym fakcie jednak musi niezwłocznie, w formie pisemnej, poinformować B.P.T. ARCUS. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez B.P.T. ARCUS stosownego oświadczenia Podróżnego. Ze względu na poniesione koszty B.P.T. ARCUS zmuszone jest do pobrania rekompensaty finansowej zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Zwrot wpłaty pomniejszony o kwotę rekompensaty dokonany będzie najpóźniej 14 dni po zakończeniu wyjazdu.
- Podróżny ma prawo na swoje miejsce zaproponować inną osobę z tym, że przy wyjeździe za granicę osoba ta musi posiadać ważny dokument upoważniający do przekroczenia granicy oraz musi spełniać wszystkie inne wymagania formalne. Osoba ta przejmuje jednocześnie wszystkie wynikające z niniejszej umowy obowiązki. Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za nieziszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz wszystkie koszty poniesione przez B.P.T. ARCUS w wyniku zmiany Podróżnego.
- Zmiana Podróżnego jest skuteczna, jeżeli Podróżny zawiadomi o tym B.P.T. ARCUS co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- Podróżny może zrezygnować z wyjazdu bez ponoszenia kosztów własnych jeżeli po podpisaniu Umowy nastąpiły zmiany warunków lub programu wyjazdu.
- Podróżny ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania jakiegokolwiek przyczyn w przypadku zawarcia umowy poza siedzibą biura. Podróżny może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego m.in. na stronie internetowej B.P.T. ARCUS ([www.arcus.org.pl](http://www.arcus.org.pl)).

## IV. Obowiązki i odpowiedzialność Podróżnego

- Podróżny zobowiązuje się do przestrzegania poleceń pilota lub przedstawiciela B.P.T. ARCUS.
- Podróżny zobowiązany jest na własny koszt dotrzeć na wyznaczone przez B.P.T. ARCUS miejsce zbiórki imprezy turystycznej.
- Podróżni niepełnoletni biorący udział w wyjeździe bez opiekuna prawnego, przedstawiają pisemną zgodę na wyjazd podpisaną przez prawnych opiekunów, która stanowi załącznik do niniejszej umowy.
- O wszelkich zmianach danych Podróżnego zawartych w niniejszej umowie Podróżny zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić B.P.T. ARCUS.
- Podróżny odpowiada za stan i ważność swojego paszportu/dowodu osobistego. B.P.T. ARCUS nie ponosi odpowiedzialności za sprawy wynikłe przy przekroczeniu granicy a dotyczące spraw personalnych.
- Podróżny zobowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych, dewizowych, paszportowych, wizowych oraz sanitarnych krajów, które odwiedza w trakcie trwania imprezy turystycznej oraz regulaminów pobytu w miejscu zakwaterowania.
- Podróżny deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz że zapoznał się z warunkami ubezpieczeń i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami.
- O ile program wyjazdu nie wskazuje inaczej, koszt wszystkich napojów do obiadów i kolacji Podróżny pokrywa we własnym zakresie.
- B.P.T. ARCUS oświadcza, że niektóre usługi turystyczne w trakcie trwania imprezy turystycznej mogą być niedostępne albo częściowo niedostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Dokładne informacje na temat dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej B.P.T. ARCUS udziela na wniosek Podróżnego.

## V. Zmiana warunków i rozwiązanie umowy

- B.P.T. ARCUS zastrzega sobie prawo zmiany do jednostronnej nieznacznej zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych. O każdej takiej zmianie B.P.T. ARCUS niezwłocznie powiadomi Podróżnego listem poleconym.
- Podróżny powiadomiony o zmianie warunków umowy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować B.P.T. ARCUS, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia Podróżny ma prawo, według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej bądź też żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
- B.P.T. ARCUS zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeżeli:
  - jego realizacja nie jest możliwa z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. siła wyższa, decyzja władz państwowych),
  - liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w programie. B.P.T. ARCUS zastrzega sobie prawo odwołania wyjazdu jeżeli liczba Podróżnych nie osiągnie wymaganego minimum.
- B.P.T. ARCUS oświadcza, że minimalna liczba Podróżnych w imprezach organizowanych przez B.P.T. ARCUS z transportem autokarowym wynosi 40 osób, a transportem samolotowym wynosi 30 osób. Jeśli wyjazd ma charakter grupowy informacja o minimalnej liczbie Podróżnych podana jest na programie wyjazdu.
- B.P.T. ARCUS powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu umowy z przyczyni wskazanej w pkt 3 lit. a powyżej niezwłocznie.
- B.P.T. ARCUS powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu umowy z przyczyni wskazanej w pkt 3 lit. b powyżej nie później niż na:
  - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
  - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
  - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

## VI. Obowiązki i odpowiedzialność B.P.T. ARCUS

- B.P.T. ARCUS przyjmuje odpowiedzialność za sumienne zrealizowanie wyjazdu zgodnie z Programem wyjazdu.
- B.P.T. ARCUS odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - działaniem lub zaniechaniem Podróżnego; w szczególności niezgłoszenia się na miejsce zbiórki; braku, zagubienia bądź pozostawienia w nieodpowiednim miejscu np. bagażu, dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy (paszportów, biletów, voucherów), zagubienie przez podróżnego paszportu, biletu, pieniędzy oraz innych rzeczy będących w jego posiadaniu, wcześniejszego powrotu do kraju z przyczyn leżących po stronie Podróżnego;
  - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności:
    - odmowę udzielenia wizy przez placówki konsularne państw, do których nie obowiązuje ruch bezwizowy;
    - odmowę zgody na wjazd przez służby graniczne państw, w których ostateczną decyzję o przekroczeniu granicy podejmują miejscowe służby imigracyjne;
    - za opóźnienie w wydaniu przez placówkę dyplomatyczną wizy, o której mowa wyżej;
  - nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności
- W przypadkach wskazanych w punkcie powyżej B.P.T. ARCUS zwraca jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez B.P.T. ARCUS, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
- Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w wyżej wymienionych przypadkach, nie zwalnia B.P.T. ARCUS od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Podróżnemu.

5. B.P.T. ARCUS nie odpowiada za wady świadczenia, o których Podróżny wiedział w chwili zawarcia umowy.

6. Odpowiedzialność B.P.T. ARCUS za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych ograniczona jest do trzykrotności ceny imprezy turystycznej wyłączając szkody na osobie.

#### **VII. Ubezpieczenia**

1. B.P.T. ARCUS nie jest firmą ubezpieczeniową. O ile program wyjazdu nie wskazuje inaczej B.P.T. ARCUS zawiera ubezpieczenie na rzecz Podróżnych UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa). B.P.T. ARCUS zapewnia ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (20.000 Euro) i następstw nieszczęśliwych wypadków za granicą (2.000 Euro) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków za terenie RP (10.000 PLN). Koszty leczenia za granicą zawierają ochronę ubezpieczeniową w zakresie następstw chorób przewlekłych i nowotworowych. Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są w Biurze B.P.T. ARCUS oraz na stronie [www.arcus.org.pl](http://www.arcus.org.pl). Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Podróżnych w firmie ubezpieczeniowej. B.P.T. ARCUS będzie się starał w miarę swoich możliwości pomóc osobie poszkodowanej. Istnieją ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności w kwestii pokrycia kosztów leczenia za granicą (dotyczy to m.in. osób chorych psychicznie, będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, kobiet w ciąży i in.). Szczegóły znajdują się w § 15 OWU.

2. B.P.T. ARCUS zachęca Podróżnych do zawarcia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i przerwania udziału w imprezie turystycznej. Wykupienie ubezpieczenia gwarantuje zwrot 100% wartości niewykorzystanych świadczeń w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Podróżnego takich jak: nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagła poważna choroba Podróżnego lub osoby bliskiej, śmierć Podróżnego albo członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w mieniu Podróżnego powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub przestępstwa. Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany. Ubezpieczenie takie można zawrzeć za pośrednictwem B.P.T. ARCUS zgłaszając tę chęć na umowie lub w innym dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

3. Ubezpieczenie to można zawrzeć najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu podpisania umowy. W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie można zakupić jedynie w dniu zawarcia umowy. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z wyjazdu jest dokonanie wpłaty najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu podpisania umowy. Jeżeli Podróżny nie opłaci składki w wymaganym czasie, kwota za ubezpieczenie zostanie potrącona z zaliczki wpłaconej na imprezę turystyczną. Cena ubezpieczenia wynosi 3% wartości ceny imprezy. Ubezpieczenie to nie obejmuje chorób przewlekłych i nowotworowych. Istnieje możliwość rozszerzenia tego ubezpieczenia również o rezygnację z powodu następstwa choroby przewlekłej i nowotworowej, wówczas cena tego ubezpieczenia wynosi 7,5% wartości ceny imprezy. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności lub braku minimalnej liczby uczestników podanej na programie B.P.T. ARCUS zwrot składki za ubezpieczenie kosztów rezygnacji przysługuje proporcjonalnie za niewykorzystany okres ubezpieczenia (zgodnie z OWU).

4. Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem/otrzymałam Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży KONTYMENTY oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia indywidualne podróże Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/30/08/2018 z dnia 30.08.2018 wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia.

5. Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., będącej administratorem moich danych osobowych oraz danych tych osób, podanych we Wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie, jednak przyjmuję do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na mój rachunek i na rachunek ww. osób. Przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

#### **VIII. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące niewłaściwego wykonania usług (zakwaterowanie, wyżywienie oraz program wyjazdu) Podróżny powinien zgłaszać bezzwłocznie pilotowi lub rezydentowi grupy w trakcie trwania imprezy turystycznej. B.P.T. ARCUS dołoży wszelkich starań w celu usunięcia zaistniałych uchybień. Reklamacje z określeniem roszczeń należy składać w formie pisemnej do B.P.T. ARCUS w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

2. B.P.T. ARCUS jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej (jeśli reklamacja została zgłoszona pilotowi) albo daty doręczenia reklamacji (jeśli reklamacja została zgłoszona po zakończeniu imprezy)

3. Pilot, rezydent i lokalny przedstawiciel B.P.T. ARCUS nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Podróżnego, ale mają obowiązek pisemnie potwierdzić przyjęcie reklamacji na wniosek Podróżnego.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej nie narusza ważności pozostałych postanowień.

2. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. z późniejszymi zmianami oraz kodeksu cywilnego.

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne Arcus s.c. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Chodkiewicza 15, 85-065 Bydgoszcz (dalej: Administrator Danych).

**Celem przetwarzania danych** osobowych Uczestników jest:

1. Realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych.
2. Działania marketingowe, w przypadku osób które wyraziły na to zgodę, polegające na informowaniu o usługach/imprezach turystycznych świadczonych przez Administratora Danych.

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”), to jest w ramach wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z zakupioną imprezą turystyczną. Dane w celach marketingowych przetwarzane są na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W związku z realizacją umowy o świadczenie usług turystycznych **dostęp do Danych Osobowych** mogą mieć pracownicy Administratora Danych oraz podmioty współpracujące przy realizacji umowy (np. piloci, przewoźnicy, linie lotnicze, hotele, poczta, placówki dyplomatyczne).

W ramach realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych **może nastąpić przekazanie niezbędnych danych osobowych do państw trzecich znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym** w stosunku do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych.

**Prawa osoby związane z przetwarzaniem jej Danych Osobowych:**

1. Prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania.
2. Prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”).
3. Prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO.
4. Prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych.
5. Prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO.
6. Prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Dane Osobowe będą **przechowywane przez okres** w którym osoba może dochodzić roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych – 10 lat (od 1.07.2018 r. 3 lata). Dane Osobowe przechowywane w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres 3 lat.

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane uniemożliwia Administratorowi zawarcie i realizację umowy. **Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.**

Dane Osobowe pobrane w celach marketingowych **nie będą profilowane** oraz przekazywane podmiotom trzecim.